# Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение

**«Щаринская средняя общеобразовательная школа»**

**им. Т. И. Шуаева**

**(МКОУ ЩСОШ с. Щара ) ПРИКАЗ № 20**

О создании Школьной службы медиации

27.08.2021г

В соответствии с реализацией важнейших полномочий Национальной стратегии действий в интересах детей с 2012-2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации № 1916-р от 15 октября 2012 года, Федерального закона от 24 июля 1998 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». С целью оказания помощи участникам конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного подхода, формирования у обучающихся основ эффективного поведения в конфликте

# ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать в МКОУ «Щаринская СОШ» им. И.Т. Шуаева с.Щара Школьную службу медиации с 28.08.2021 г.
2. Утвердить положение о Школьной службе медиации (Приложение № 1).
3. Утвердить план работы Школьной службы медиации на 2021-2022 учебный год (Приложение № 2).
4. Утвердить состав Школьной службы медиации из числа работников:

Руководитель службы медиации:

* Гаджиева Тигрина Гаджиевна

**Члены службы:**

* Гусейнов Руслан Юнусович – председатель профсоюза
* Омарова Анжелла Масильбековна - учитель
* Ибрагимов Мирослав Ибрагимович – учитель

- Омарова Диана Набиевна - учитель

1. Ввести в состав службы по согласованию:
* Омарова Заира Исмаиловна председатель родительского комитета
* Ибрагимова Мериджа Мирославовна ученица 9 класса

- Бажаев Курбан Лукманович - ученик 8 класса

- Ятуева Амина Тельмановна - ученица 8 класса

- Омарова Шавлук Магомедмурсаловна – ученица 10 класса

1. Назначить куратором службы заместителя директора по учебно- воспитательной работе – Гаджиеву Тигрину Гаджиевну.

Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Директор** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.Д Ибрагимова

***С приказом ознакомлены:***

- Гаджиева Т.Г.

- Омарова Д.Н.

- Гусейнов Р.Ю.

- Омарова А.М.

Ибрагимов М.И

- Омаров З.И.

Приложение 1 К приказу МКОУ ЩСОШ с. Щара

№20 от 27.08.2021г .

Положение

о Школьной службе медиации

# Общие положения

* 1. Служба медиации является объединением учащихся и педагогов, действующей в образовательном учреждении на основе добровольческих усилий субъектов образовательного процесса.
	2. Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации ОО может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.
	3. Правовой основой создания и деятельности службы школьной медиации являются:
		+ Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
		+ Конвенция о правах ребенка;
		+ «Национальная стратегия действий в интересах детей 2012-2017 г.г.»
		+ Федеральный закон от 27.06.10. 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
		+ [Письмо Минобрнауки РФ от 18.11.2013 N ВК-844/07 "О направлении](http://www.kipk.ru/files/fck/4451/%D0%9F%D0%B8%D1%81%D1%8C%D0%BC%D0%BE_%D0%9C%D0%B8%D0%BD%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%BD%D0%B0%D1%83%D0%BA%D0%B8_%D0%BE%D1%82_18-11-2013_N_BK-844-0_%D0%BC%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4_%D1%80%D0%B5%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B5_%D0%BF%D0%BE_%D0%BE%D1%80%D0%B3.%D0%A8%D0%A1%D0%9F.pdf) [методических рекомендаций по организации служб школьной медиации вместе с "Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях", утв.](http://www.kipk.ru/files/fck/4451/%D0%9F%D0%B8%D1%81%D1%8C%D0%BC%D0%BE_%D0%9C%D0%B8%D0%BD%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%BD%D0%B0%D1%83%D0%BA%D0%B8_%D0%BE%D1%82_18-11-2013_N_BK-844-0_%D0%BC%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4_%D1%80%D0%B5%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B5_%D0%BF%D0%BE_%D0%BE%D1%80%D0%B3.%D0%A8%D0%A1%D0%9F.pdf) [Минобрнауки РФ 18.11.2013 N ВК-54/07вн](http://www.kipk.ru/files/fck/4451/%D0%9F%D0%B8%D1%81%D1%8C%D0%BC%D0%BE_%D0%9C%D0%B8%D0%BD%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%BD%D0%B0%D1%83%D0%BA%D0%B8_%D0%BE%D1%82_18-11-2013_N_BK-844-0_%D0%BC%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4_%D1%80%D0%B5%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B5_%D0%BF%D0%BE_%D0%BE%D1%80%D0%B3.%D0%A8%D0%A1%D0%9F.pdf)
		+ [Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2014г.](http://www.kipk.ru/files/fck/4451/%D0%A0%D0%B0%D1%81%D0%BF%D0%BE%D1%80%D1%8F%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5.pdf)

[№1430-р об утверждении Концепции развития до 2017г. сети служб](http://www.kipk.ru/files/fck/4451/%D0%A0%D0%B0%D1%81%D0%BF%D0%BE%D1%80%D1%8F%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5.pdf) [медиации](http://www.kipk.ru/files/fck/4451/%D0%A0%D0%B0%D1%81%D0%BF%D0%BE%D1%80%D1%8F%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5.pdf)

* + - [Постановление Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их](http://www.kipk.ru/files/fck/4451/%D0%9F%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5_%D0%9A%D0%BE%D0%BC%D0%B8%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8_%D0%BF%D0%BE_%D0%B4%D0%B5%D0%BB%D0%B0%D0%BC_%D0%BD%D0%B5%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D1%80%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%BB%D0%B5%D1%82%D0%BD%D0%B8%D1%85_%D0%B8_%D0%B7%D0%B0%D1%89%D0%B8%D1%82%D0%B5_%D0%B8%D1%85_%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2_%D0%BF%D1%80%D0%B8_%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5_%D0%9A%D1%80%D0%B0%D1%81%D0%BD%D0%BE%D1%8F%D1%80%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B3%D0%BE_%D0%BA%D1%80%D0%B0%D1%8F.docx) [прав при Правительстве Красноярского края № 3 от 30.06.2014 "О мерах по профилактике общественно опасных деяний несовершеннолетних, не достигших возраста привлечения к уголовной ответственности, и активизации межведомственной деятельности в области применения к ним мер воспитательного](http://www.kipk.ru/files/fck/4451/%D0%9F%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5_%D0%9A%D0%BE%D0%BC%D0%B8%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8_%D0%BF%D0%BE_%D0%B4%D0%B5%D0%BB%D0%B0%D0%BC_%D0%BD%D0%B5%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D1%80%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%BB%D0%B5%D1%82%D0%BD%D0%B8%D1%85_%D0%B8_%D0%B7%D0%B0%D1%89%D0%B8%D1%82%D0%B5_%D0%B8%D1%85_%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2_%D0%BF%D1%80%D0%B8_%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5_%D0%9A%D1%80%D0%B0%D1%81%D0%BD%D0%BE%D1%8F%D1%80%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B3%D0%BE_%D0%BA%D1%80%D0%B0%D1%8F.docx) [воздействия"](http://www.kipk.ru/files/fck/4451/%D0%9F%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5_%D0%9A%D0%BE%D0%BC%D0%B8%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8_%D0%BF%D0%BE_%D0%B4%D0%B5%D0%BB%D0%B0%D0%BC_%D0%BD%D0%B5%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D1%80%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%BB%D0%B5%D1%82%D0%BD%D0%B8%D1%85_%D0%B8_%D0%B7%D0%B0%D1%89%D0%B8%D1%82%D0%B5_%D0%B8%D1%85_%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2_%D0%BF%D1%80%D0%B8_%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5_%D0%9A%D1%80%D0%B0%D1%81%D0%BD%D0%BE%D1%8F%D1%80%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B3%D0%BE_%D0%BA%D1%80%D0%B0%D1%8F.docx)
		- [РАСПОРЯЖЕНИЕ от 12 марта 2016 г. N 423-р об утверждении Плана](http://www.kipk.ru/files/fck/4451/%D0%A4%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B5_%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%8B/%D0%A0%D0%9F_%D0%A0%D0%A4__423-%D1%80_%D0%BE%D1%82_12.03.2016-%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D0%BD_%D0%BC%D0%B5%D1%80%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%B8%D1%8F%D1%82%D0%B8%D0%B9_%D0%BF%D0%BE_%D1%80%D0%B5%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8_%D0%A1%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D0%B8.doc) [мероприятий по реализации стратегии в 2016 - 2020г](http://www.kipk.ru/files/fck/4451/%D0%A4%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B5_%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%8B/%D0%A0%D0%9F_%D0%A0%D0%A4__423-%D1%80_%D0%BE%D1%82_12.03.2016-%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D0%BD_%D0%BC%D0%B5%D1%80%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%B8%D1%8F%D1%82%D0%B8%D0%B9_%D0%BF%D0%BE_%D1%80%D0%B5%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8_%D0%A1%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D0%B8.doc)
		- [Комплекс мер по воспитанию Красноярский край 26.08.2016](http://www.kipk.ru/files/fck/4451/%D0%A4%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B5_%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%8B/%D0%9A%D1%80%D0%B0%D1%81%D0%BD%D0%BE%D1%8F%D1%80%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9_%D0%BA%D1%80%D0%B0%D0%B9_%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%81_%D0%BC%D0%B5%D1%80_%D0%BF%D0%BE_%D0%B2%D0%BE%D1%81%D0%BF%D0%B8%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8E.pdf)
		- [Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации](http://www.kipk.ru/files/fck/4451/%D0%A4%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B5_%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%8B/%D0%BC%D0%B5%D0%B6%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D0%BC%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D0%BD_%D0%BC%D0%B5%D1%80%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%B8%D1%8F%D1%82%D0%B8%D0%B9.pdf) [Концепции развития до 2017года сети служб школьной медиации](http://www.kipk.ru/files/fck/4451/%D0%A4%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B5_%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%8B/%D0%BC%D0%B5%D0%B6%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D0%BC%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D0%BD_%D0%BC%D0%B5%D1%80%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%B8%D1%8F%D1%82%D0%B8%D0%B9.pdf)
		- П[лан мероприятий на 2015 - 2017 годы по реализации важнейших](http://www.kipk.ru/files/fck/4451/%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D0%BD_%D0%BC%D0%B5%D1%80%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%B8%D1%8F%D1%82%D0%B8%D0%B9_%D0%BD%D0%B0_2015-17.pdf) [положений Национальной стратегии действий в интересах детей на](http://www.kipk.ru/files/fck/4451/%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D0%BD_%D0%BC%D0%B5%D1%80%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%B8%D1%8F%D1%82%D0%B8%D0%B9_%D0%BD%D0%B0_2015-17.pdf) [2012 - 2017 годы.](http://www.kipk.ru/files/fck/4451/%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D0%BD_%D0%BC%D0%B5%D1%80%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%B8%D1%8F%D1%82%D0%B8%D0%B9_%D0%BD%D0%B0_2015-17.pdf)

# Цели и задачи службы медиации

1. Целями службы медиации являются:

* Распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;
* Оказание помощи в разрешении конфликтов на основе принципов восстановительной медиации;
* Организация в образовательном учреждении некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.
	1. Задачами службы медиации являются:
		+ проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов общения, и т.д.),для участников конфликтов и споров;
		+ обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и споров;
		+ информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

# Принципы деятельности службы медиации

Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

* + - Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
		- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
		- Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

# Порядок формирования службы медиации

* + - В состав службы медиации могут входить обучающиеся с 14 лет и педагоги образовательной организации, прошедшие обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).
		- Руководителем службы может быть педагог-психолог, социальный педагог или иной педагогический работник, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора школы.
		- Курирует работу службы медиации заместитель директора по воспитательной работе.
		- Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч.
		- Вопросы членства в службе медиации, требований к обучающимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться службой медиации самостоятельно.

# Порядок работы службы медиации

* + - Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреждения, членов службы медиации, родителей.
		- Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.
		- Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.
		- Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения.
		- В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители,

а также в случае криминальной ситуации) куратор службы медиации принимает участие в проводимой программе.

* + - Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
		- В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.
		- При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации ОО.
		- Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.
		- При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (педагога-психолога, классного руководителя) с целью решения данной проблемы.
		- Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;
		- Процедуру медиации может проводить любой участник службы, за исключением случаев, когда имеет место материальный ущерб, понесенный одной из сторон. В этом случае процедуру проводит либо администратор, либо куратор службы по согласованию с администрацией школы.
		- Руководитель службы по окончании учебной четверти сдает отчет по работе службы куратору.
		- Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей. Однако медиаторы по возможности информируют и привлекают родителей в медиацию.

# Организация деятельности службы медиации

* + - Службе медиации по согласованию с администрацией предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.
		- Должностные лица образовательной организации оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.
		- Служба медиации имеет право пользоваться услугами любых специалистов образовательной организации.
		- Администрация образовательной организации содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами, а также другими организациями.
		- Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу медиации или самим использовать восстановительные практики.
		- В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются.
		- Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.
		- Совещания между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных

встречах большему числу желающих проводятся согласно плану работы службы.

* + - Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в учреждении.

# Заключительные положения

* + - Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
		- Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательного учреждения по предложению службы примирения, управляющего совета или органов самоуправления.
		- Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».